



Вищий навчальний заклад
«НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ»
Факультет економіки та інформаційних технологій
Кафедра комп'ютерних наук, інформаційних технологій та системного
аналізу



РОБОЧА ПРОГРАМА

ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ В ЕКОНОМІЦІ

(назва навчальної дисципліни)

підготовки другого (магістерського) рівня вищої освіти
(назва рівня вищої освіти)

галузі знань 07 «Управління та адміністрування»
(шифр і назва галузі знань)

спеціальності 072 «Фінанси, банківська справа та страхування»
(код і найменування спеціальності)

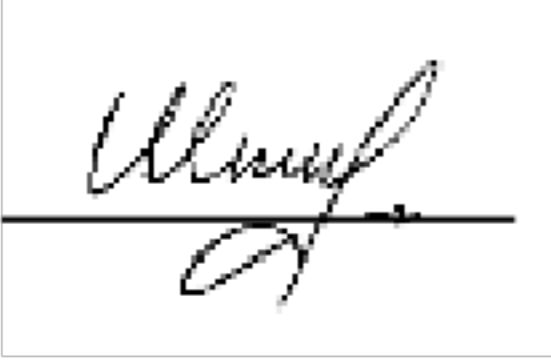
освітньо-професійної програми «Фінанси, банківська справа та страхування»
(назва освітньо-професійної програми)

тип дисципліни загальної підготовки

2020 рік

ПОГОДЖЕНО:

Гарант освітньої програми



Штулер І.Ю
(прізвище, ініціали)

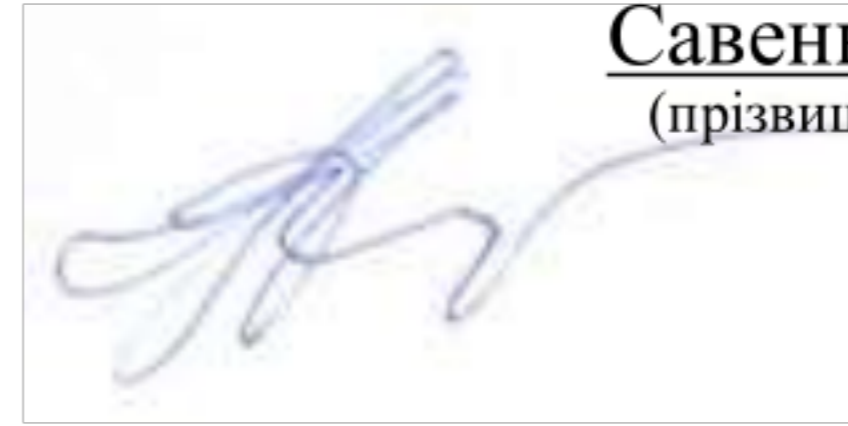
РЕКОМЕНДОВАНО:

Кафедрою комп'ютерних наук,
інформаційних технологій та системного
аналізу

протокол № 1

від «28» серпня 2020 року

Завідувач кафедри



Савенков О.І.
(прізвище, ініціали)

Розробник: Нестеренко Олександр Васильович, кандидат технічних наук, доцент, професор
кафедри комп'ютерних наук, інформаційних технологій та системного аналізу

1. Опис навчальної дисципліни

Мова навчання: українська.

Статус дисципліни: вибіркова.

Передумови вивчення навчальної дисципліни: «Інформаційні системи в економіці» для вивчення дисципліни здобувачі вищої освіти повинні опанувати знання і навички з таких дисциплін як «Інформатика», «Інформаційні технології», «Теорія ймовірності та математична статистика», «Інформаційно-аналітичні системи і технології у фінансах, банківській справі та страхуванні».

Предметом вивчення навчальної дисципліни «Інформаційні системи в економіці» є методи, засоби та технології опрацювання внутрішньої і зовнішньої інформація, що використовується для управління підприємствами.

Інформаційний обсяг навчальної дисципліни. На вивчення навчальної дисципліни відводиться 120 годин 4 кредити ECTS.

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни «Інформаційні системи в економіці» є формування системи теоретичних і практичних знань з основ створення та функціонування комп'ютерних інформаційних систем і технологій в управлінні підприємствами та економіці в цілому.

Основними **завданнями** навчальної дисципліни «Інформаційні системи в економіці» є вивчення побудови і функціонування інформаційних технологій та інформаційних систем на підприємствах, нормативної бази, сучасних підходів до їх проектування і впровадження.

3. Компетентності та заплановані результати навчання

Дисципліна «Інформаційні системи в економіці» забезпечує набуття здобувачами вищої освіти **компетентностей**:

Загальні компетентності:

ЗК1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК3. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.

ЗК5. Здатність приймати обґрунтовані рішення.

Спеціальні (фахові)компетенції:

СК1. Здатність використовувати фундаментальні закономірності розвитку фінансів, банківської справи та страхування у поєднанні з дослідницькими і управлінськими інструментами для здійснення професійної та наукової діяльності.

СК2. Здатність використовувати теоретичний та методичний інструментарій для діагностики і моделювання фінансової діяльності суб'єктів господарювання.

СК3. Здатність застосовувати управлінські навички у сфері фінансів, банківської справи та страхування.

СК4. Здатність оцінювати дієвість наукового, аналітичного і методичного інструментарію для обґрунтування управлінських рішень у сфері фінансів, банківської справи та страхування.

СК6. Здатність застосовувати міждисциплінарні підходи при розв'язанні складних задач і проблем у сфері фінансів, банківської справи та страхування.

СК7. Здатність до пошуку, використання та інтерпретації інформації, необхідної для вирішення професійних і наукових завдань в сфері фінансів, банківської справи та страхування.

СК9. Здатність розробляти технічні завдання для проектування інформаційних систем у сфері фінансів, банківської справи та страхування.

У результаті вивчення навчальної дисципліни *«Інформаційні системи в економіці»* здобувач вищої освіти повинен досягти таких запланованих результатів навчання:

ПРН1. Використовувати фундаментальні закономірності розвитку фінансів, банківської справи та страхування у поєднанні з дослідницькими і управлінськими інструментами для здійснення професійної та наукової діяльності.

ПРН3. Здійснювати адаптацію та модифікацію існуючих наукових підходів і методів до конкретних ситуацій професійної діяльності.

ПРН4. Відшуковувати, обробляти, систематизувати та аналізувати інформацію, необхідну для вирішення професійних та наукових завдань в сфері фінансів, банківської справи та страхування.

ПРН10. Здійснювати діагностику і моделювання фінансової діяльності суб'єктів господарювання.

ПРН12. Обґрунтувати вибір варіантів управлінських рішень у сфері фінансів, банківської справи та страхування та оцінювати їх ефективність з урахуванням цілей, наявних обмежень, законодавчих та етичних аспектів.

4. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Обсяг у годинах											
	денна форма						заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	сем.	пз	ла б	с.р		л	сем.	пз	ла б	с.р
<i>I</i>	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Змістовий модуль 1. Теоретичні основи і методологія застосування інформаційних систем і технологій в управлінні та економіці												
Тема 1. Основні поняття і роль інформаційних систем і технологій в управлінні	14	2	-	2	-	10	13	1	-	-	-	12
Тема 2. Економічна інформація на підприємствах і засоби її формалізованого опису	14	2	-	2	-	10	12	-	-	-	-	12
Тема 3. Сучасні методичні підходи до розробки інформаційних систем	14	2	-	2	-	10	15	1	-	1	-	13
Тема 4. Засоби створення і забезпечення інформаційних систем і технологій на підприємствах	18	4	-	4	-	10	15	1	-	1	-	13
Разом за змістовим модулем 1	60	10	-	10	-	40	55	3	-	2	-	50
Змістовний модуль 2. Прикладний аспект розробки і впровадження інформаційних систем і технологій в управлінні та економіці												
Тема 5. Еволюція стратегічних моделей управління підприємством в інформаційних системах	14	2	-	2	-	10	11	-	-	1	-	15
Тема 6. Автоматизація управління проектами та електронним документообігом на підприємствах	14	2	-	2	-	10	11	1	-	1	-	15
Тема 7. Експертні системи і системи підтримки прийняття рішень та їх використання	14	2	-	2	-	10	11	1	-	-	-	15
Тема 8. Інтегровані інформаційні системи управління підприємствами	18	4	-	4	-	10	12	1	-	-	-	15
Разом за змістовим модулем 2	60	10	-	10	-	40	65	3	-	2	-	60
Усього годин	120	20	-	20	-	80	120	6	-	4	-	110

5. Зміст програми навчальної дисципліни

Змістовний модуль 1.

ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ І МЕТОДОЛОГІЯ ЗАСТОСУВАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ І ТЕХНОЛОГІЙ В УПРАВЛІННІ ТА ЕКОНОМІЦІ

Тема 1. Основні поняття і роль інформаційних систем і технологій в управлінні

Поняття економічної інформації. Інформація, економічна інформація, управлінська інформація. Зовнішня і внутрішня інформація підприємства. Характерні риси економічної інформації. Стадії обробки інформації. Історія й основні напрями розвитку ІС. Основні характеристики поколінь інформаційних систем. Поняття інформаційної системи. Напрями проектування ІС підприємства. Синтактичний, семантичний і прагматичний фільтри. Процес фільтрації даних. Етапи проектування інформаційних систем. Інформаційно-пошукові, інформаційно-довідкові, інформаційно-консультативні системи. Багатофункціональні інтегральні ІС. Компоненти інформаційних систем. Предметна область інформаційної системи. Користувачі інформаційних систем та трьохрівневе представлення даних. П'ять груп економічної

інформації на підприємстві. Облікова інформація, її особливості. Вимоги до інформації на підприємстві. Схема автоматизації виробництва промислового підприємства. Інформаційно-керуюча система цеху.

Тема 2. Економічна інформація на підприємствах і засоби її формалізованого опису

Поняття економічної інформації. Кібернетичний підхід до визначення економічної інформації. Інформація як предмет і продукт праці. Особливості економічної інформації. Класифікація видів економічної інформації. Класифікація економічної інформації. Ієрархічний, фасетний і комбінований методи класифікації. Класифікація найменувань структурних одиниць інформаційної бази. Схема класифікації найменувань реквізитівоснов. Види кодування економічної інформації. Способи опису структури коду. ФСКПО. Графічний спосіб зображення зв'язків між блоками коду. Види класифікаторів, засоби для їх впровадження та ведення на підприємстві. Основні типи зв'язків між АСУП. П'ять категорій класифікаторів. ЄСКК. Економічні знання. Бази знань. Інтегровані системи.

Тема 3. Сучасні методичні підходи до розробки інформаційних систем

Сутність методології. Базові поняття програмної інженерії. Методи та основні етапи програмної інженерії. Поняття життєвого циклу інформаційної системи. Міжнародний стандарт ISO/IEC 12207. Стадії і етапи життєвого циклу інформаційної системи. Групи процесів життєвого циклу програмного забезпечення. Моделі життєвого циклу. Каскадна та спіральна моделі, їх переваги і недоліки. Загальні вимоги до методології і технології проектування. CASE-засоби. Структурний підхід до розробки ІС, його принципи. Види моделей структурного підходу – SADT, DFD, ERD. Сучасні підходи до розробки ІС. Методологія RAD (Rapid Application Development), її основні принципи. Життєвий цикл програмного забезпечення за методологією RAD.

Тема 4. Засоби створення і забезпечення інформаційних систем і технологій на підприємствах

Загальні визначення. Інформаційна технологія. Апаратні засоби. Робочі станції. ПЕОМ. Принтери. Офісне обладнання. Програмні продукти. Послуги. Телекомунікаційне обладнання. Склад груп і підгруп. Поняття, класифікація програмного забезпечення. Системне програмне забезпечення. Операційні системи. Файлова система. Оболонки. Операційні системи Windows. Операційна система Unix. Операційна система Linux. Мережне програмне забезпечення. Система програмування. Транслятор. Компілятор. Інтерпретатор. Прикладне програмне забезпечення. Пакети прикладних програм. Інтегровані пакети. Текстовий редактор. Табличний процесор. База даних. Система управління базами даних. Графічний редактор. Органайзери. Основні напрями розвитку телекомунікацій. Компоненти й типи телекомунікацій. Телекомунікації у діловій сфері.

Змістовний модуль 2.

ПРИКЛАДНИЙ АСПЕКТ РОЗРОБКИ І ВПРОВАДЖЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ І ТЕХНОЛОГІЙ В УПРАВЛІННІ ТА ЕКОНОМІЦІ

Тема 5. Еволюція стратегічних моделей управління підприємством в інформаційних системах

Складові управління. Модель процесу управління. Функції управління. Сучасні концепції управління підприємствами. Еволюція промислових стандартів інформаційних систем. Американське товариство управління виробництвом і запасами (APICS). Парадигма планування потреб у матеріалах (MRP), її основні положення, переваги і недоліки. Концепція MRPII (Manufacturing Resource Planning System). Функціональні модулі MRPII. Схематичний план роботи системи. ERP-системи на рівні підприємства. Інтеграція покупця з ключовими бізнес-процесами організації, CSRP (Customer Synchronized Resource Planning).

Тема 6. Автоматизація управління проектами та електронним документообігом на підприємствах

Визначення поняття «проект». Методи мережевого планування. Етапи розвитку систем управління проектами. Середні розміри проектів. Рівні управління проектами. Завдання оперативного-календарного планування і управління. Етапи мережевого планування. Діаграма Ганта. Розділи функціональної структури управління проектами. Групи проливості. Особливості базової платформи. Поняття «документа». Система документації. Поток документів. Документообіг. Система документаційного забезпечення управління. Діловодство. Види документів. Інформаційна система управління документами. Узагальнена схема бізнеспроцесів. Класифікація та характеристика ІСУД. Функції систем управління діловодством і документообігом. Конкурентні переваги систем управління документообігом. Властивості корпоративної ІСУД. Стратегічні і тактичні переваги впровадження корпоративних ІСУД. Ієрархія ІТ управління інтелектуальними активами підприємства. Напрямки розвитку технологій управління документами і знаннями.

Тема 7. Експертні системи і системи підтримки прийняття рішень та їх використання

Визначення експертних систем та їх структура. Класифікація експертних систем. Системи підтримки прийняття рішень, їх основні властивості. Еволюція систем підтримки прийняття рішень (СППР). Архітектура та сфери застосування СППР.

Тема 8. Інтегровані інформаційні системи управління підприємствами

Поняття і загальна характеристика інтегрованих інформаційних систем. Єдиний інформаційний простір підприємства. Класифікація ІС. Приклади найбільш відомих систем. Критерії вибору ІС. Загальні вимоги до ІС, їх основні групи. Порівняльна характеристика інтегрованих інформаційних систем. Витрати на впровадження ІС.

6. Теми лекцій

№ з/п	Назва теми	Обсяг у годинах	
		Денна форма	Заочна форма
1	Тема 1. Основні поняття і роль інформаційних систем і технологій в управлінні.	2	1
2	Тема 2. Економічна інформація на підприємствах і засоби її формалізованого опису	2	-
3	Тема 3. Сучасні методичні підходи до розробки інформаційних систем	2	1
4	Тема 4. Засоби створення і забезпечення інформаційних систем і технологій на підприємствах	4	1
5	Тема 5. Еволюція стратегічних моделей управління підприємством в інформаційних системах	2	-
6	Тема 6. Автоматизація управління проектами та електронним документообігом на підприємствах	2	1
7	Тема 7. Експертні системи і системи підтримки прийняття рішень та їх використання	2	1
8	Тема 8. Інтегровані інформаційні системи управління підприємствами	4	1
Усього годин		20	6

7. Теми семінарських занять

№ з/п	Назва теми	Обсяг у годинах	
		Денна форма	Заочна форма
1	Не передбачено навчальним планом	-	-
Усього годин			

8. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Обсяг у годинах	
		Денна форма	Заочна форма
1	Тема 1. Основні поняття і роль інформаційних систем і технологій в управлінні.	2	-
2	Тема 2. Економічна інформація на підприємствах і засоби її формалізованого опису	2	-
3	Тема 3. Сучасні методичні підходи до розробки інформаційних систем	2	1
4	Тема 4. Засоби створення і забезпечення інформаційних систем і технологій на підприємствах	4	1
5	Тема 5. Еволюція стратегічних моделей управління підприємством в інформаційних системах	2	1
6	Тема 6. Автоматизація управління проектами та електронним документообігом на підприємствах	2	1
7	Тема 7. Експертні системи і системи підтримки прийняття рішень та їх використання	2	-
8	Тема 8. Інтегровані інформаційні системи управління підприємствами	4	-
Усього годин		20	4

9. Теми лабораторних занять

№ з/п	Назва теми	Обсяг у годинах	
		Денна форма	Заочна форма
1	Не передбачено навчальним планом	-	-
Усього годин			

10. Теми самостійної роботи

№ з/п	Назва теми	Обсяг у годинах	
		Денна форма	Заочна форма
1	Тема 1. Основні поняття і роль інформаційних систем і технологій в управлінні.	10	12
2	Тема 2. Економічна інформація на підприємствах і засоби її формалізованого опису	10	12
3	Тема 3. Сучасні методичні підходи до розробки інформаційних систем	10	13
4	Тема 4. Засоби створення і забезпечення інформаційних систем і технологій на підприємствах	10	13
5	Тема 5. Еволюція стратегічних моделей управління підприємством в інформаційних системах	10	15
6	Тема 6. Автоматизація управління проектами та електронним документообігом на підприємствах	10	15
7	Тема 7. Експертні системи і системи підтримки прийняття рішень та їх використання	10	15
8	Тема 8. Інтегровані інформаційні системи управління підприємствами	10	15
Усього годин		80	110

11. Завдання для самостійної роботи

1. Поняття економічної інформації. Інформація, економічна інформація, управлінська інформація. Зовнішня і внутрішня інформація підприємства.

2. Характерні риси економічної інформації. Стадії обробки інформації. Історія й основні напрями розвитку ІС.

3. Основні характеристики поколінь інформаційних систем. Поняття інформаційної системи.

4. Напрями проектування ІС підприємства. Синтактичний, семантичний і прагматичний фільтри.

5. Процес фільтрації даних. Етапи проектування інформаційних систем. Інформаційно-пошукові, інформаційно-довідкові, інформаційно-консультативні системи.
6. Багатофункціональні інтегральні ІС. Компоненти інформаційних систем. Предметна область інформаційної системи.
7. Користувачі інформаційних систем та трьохрівневе представлення даних. П'ять груп економічної інформації на підприємстві.
8. Схема автоматизації виробництва промислового підприємства. Інформаційно-керуюча система цеху.
9. Поняття економічної інформації. Кібернетичний підхід до визначення економічної інформації. Інформація як предмет і продукт праці.
10. Особливості економічної інформації. Класифікація видів економічної інформації. Класифікація економічної інформації.
11. Ієрархічний, фасетний і комбінований методи класифікації. Класифікація найменувань структурних одиниць інформаційної бази. Схема класифікації найменувань реквізитівоснов.
12. Види кодування економічної інформації. Способи опису структури коду. ФСКПО.
13. Графічний спосіб зображення зв'язків між блоками коду. Види класифікаторів, засоби для їх впровадження та ведення на підприємстві. Основні типи зв'язків між АСУП.
14. П'ять категорій класифікато-рів. ЄСКК. Економічні знання. Бази знань. Інтегровані системи.
15. Базові поняття програмної інженерії. Методи та основні етапи програмної інженерії. Поняття життєвого циклу інформаційної системи.
16. Міжнародний стандарт ISO/IEC 12207.
17. Стадії і етапи життєвого циклу інформаційної системи.
18. Групи процесів життєвого циклу програмного забезпечення. Моделі життєвого циклу.
19. Каскадна та спіральна моделі, їх переваги і недоліки. Загальні вимоги до методології і технології проектування. CASE-засоби.
20. Структурний підхід до розробки ІС, його принципи. Види моделей структурного підходу – SADT, DFD, ERD.
21. Сучасні підходи до розробки ІС. Методологія RAD (Rapid Application Development), її основні принципи.
22. Життєвий цикл програмного забезпе-чення за методологією RAD.
23. Інформаційна технологія. Апаратні засоби. Робочі станції. ПЕОМ. Принтери. Офісне обладнання. Програмні продукти. Послуги. Телекомунікаційне обладнання. Склад груп і підгруп.
24. Поняття, класифікація програмного забезпечення. Системне програмне забезпечення. Операційні системи. Файлова система. Оболонки. Операційні систе-ми Windows. Операційна система Unix. Операційна система Linux.
25. Мережне програмне забезпечення. Система програмування. Транслятор. Компі-лятор. Інтерпретатор.
26. Прикладне програмне забезпечення. Пакети прикладних програм. Інтегровані пакети. Текстовий редактор. Табличний процесор. База даних. Система управління базами даних. Графічний редактор. Органайзери. Основні напрями розвитку телекомунікацій. Компоненти й типи телекомунікацій. Телекомунікації у діловій сфері.
27. Складові управління. Модель процесу управління. Функції управління. Сучасні концепції управління підприємствами.
28. Еволюція промислових стандартів інформаційних систем. Амери-канське товариство управління виробництвом і запасами (APICS).
29. Парадигма планування потреб у матеріалах (MRP), її основні положення, пе-реваги і недоліки. Концепція MRPII (Manufacturing Resource Planning System).
30. Функціональні модулі MRPII. Схематичний план роботи системи. ERP-системи на рівні підприємства.
31. Інтеграція покупця з ключовими бізнес-процесами організації, CSRP (Customer Synchronized Resource Plan-ning).
32. Методи мережевого планування. Етапи розвитку систем управління проектами.

33. Середні розміри проектів. Рівні управління проектами.
34. Завдання оперативно-календарного планування і управління. Етапи мережевого планування.
35. Система документації. Потоки документів. Документообіг.
36. Система документаційного забезпечення управління. Діловодство.
37. Види документів. Інформаційна система управління документами. Узагальнена схема бізнеспроцесів.
38. Властивості корпоративної ІСУД. Стратегічні і тактичні переваги впровадження корпоративних ІСУД.
39. Ієрархія ІТ управління інтелектуальними активами підприємства. Напрямки розвитку технологій управління документами і знаннями.
40. Визначення експертних систем та їх структура. Класифікація експертних систем.
41. Системи підтримки прийняття рішень, їх основні властивості. Еволюція систем підтримки прийняття рішень (СППР).
42. Архітектура та сфери застосування СППР.
43. Поняття і загальна характеристика інтегрованих інформаційних систем.
44. Єдиний інформаційний простір підприємства. Класифікація ІС.
45. Приклади найбільш відомих систем. Критерії вибору ІС. Загальні вимоги до ІС, їх основні групи.
46. Порівняльна характеристика інтегрованих інформаційних систем. Витрати на впровадження ІС.

12. Питання для підготовки до підсумкового контролю (диференційований залік)

1. Поясніть властивості економічної інформації.
2. Яка роль інформації в управлінні підприємством?
3. Які основні напрями проектування ІС?
4. Поясніть підходи до класифікації ІС?
5. Які основні етапи проектування ІС?
6. Опишіть структуру ІС сучасного промислового підприємства
7. Що розуміють під класифікацією економічної інформації?
8. Які методи класифікації використовують на практиці?
9. У чому полягає ієрархічний метод класифікації?
10. У чому полягає фасетний метод класифікації?
11. У чому полягає комбінований метод класифікації?
12. Як здійснюється класифікація найменувань структурних одиниць інформаційної бази?
13. У чому полягає система класифікації найменувань реквізитів-основ?
14. Що покладено в основу класифікації реквізитів-ознак?
15. Для чого призначене кодування економічної інформації?
16. Які види кодування використовуються в АСУП? Дайте їм коротку характеристику.
17. Які існують види класифікаторів, засоби їх впровадження та введення на підприємстві?
18. У чому суть моделювання елементів економічної інформації?
19. Назвіть основні завдання методології створення інформаційних систем підприємства.
20. У чому полягають два принципових підходи до створення інформаційних систем підприємства?
21. Поясніть значення таких понять як «аналіз» і «синтез».
22. Які стадії включає життєвий цикл інформаційної системи, у чому вони полягають?
23. Дайте характеристику структурних методів розробки моделей інформаційних систем підприємства.
24. Дайте характеристику об'єктно-орієнтованих методів розробки моделей інформаційних систем підприємства.
25. Наведіть перелік підходів, на яких ґрунтуються стратегії розробки інформаційних систем підприємства.
26. У чому полягає підхід до розробки інформаційної системи підприємства від його організаційної структури?

27. У чому полягає підхід до розробки інформаційної системи підприємства з відкладеною інтеграцією?

28. У чому полягає загальносистемний підхід до розробки інформаційної системи підприємства?

29. Охарактеризуйте етапи створення концептуальної моделі інформаційної системи підприємства.

30. Дайте стислу характеристику методам розробки інформаційних систем?

31. Охарактеризуйте основні стратегії розробки інформаційних систем?

32. Опишіть концептуальну модель інформаційної системи?

33. Дайте характеристику логічної схеми інформаційної системи?

34. Опишіть фізичну схему інформаційної системи?

35. Які компоненти включає система основних визначень міжнародної робочої групи EITO TASK FORCE?

36. Поясніть склад груп апаратних засобів загального призначення?

37. Які технічні засоби входять у групу «Телекомунікаційне обладнання»?

38. Які засоби входять в групу «Програмні продукти»?

39. Поясніть модель телекомунікаційної мережі?

40. Поясніть види телекомунікаційних мереж?

41. Які існують групи програмного забезпечення?

42. Що входить до складу технічного забезпечення інформаційних систем?

43. Поясніть структуру мережі АРМ в інформаційній системі підприємства?

44. Еволюція стратегічних моделей управління підприємством

45. Сутність і необхідність управління підприємством, основні підходи до визначення сутності управління.

46. Надайте визначення функції управління. Як класифікують функції управління?

47. Охарактеризуйте взаємозв'язок між рівнями управління і функціями управління.

48. Охарактеризуйте сучасні концепції управління підприємством

49. Перелічіть особливості управління мережевими організаціями.

50. Назвіть особливості контролю якості.

51. Поясніть особливості змісту реінжинірингу бізнес-процесів.

52. Поясніть особливості методу керування виробництвом за стандартом MRP II.

53. Поясніть особливості методу керування виробництвом за стандартом ERP.

54. Поясніть особливості методу керування виробництвом за стандартом APS.

55. Поясніть особливості методу керування виробництвом за стандартом CSRP.

56. Охарактеризуйте особливості формування вхідної інформації для MRP-програми й результати її роботи.

57. Які характерні ознаки відрізняють проект від будь-яких інших видів робіт?

58. Які основні етапи включає сіткове планування і керування?

59. Що розуміють під операцією в управлінні проектами?

60. У чому полягає етап структурного планування?

61. У чому полягає етап календарного планування?

62. У чому полягає етап оперативного планування?

63. Поясніть, що таке і чим відрізняються вершинні і стрілочні графи?

64. Для чого використовують які особливості фіктивних логічних операцій?

65. Поясніть, що таке «фіктивні операції ідентифікації».

66. Поясніть, які особливості стрічкового графіку Гантта.

67. Які розділи повинна містити функціональна структура управління проектами?

68. Перелічіть п'ять груп процесів, які присутні у кожному проекті.

69. Чим відрізняються професійні і непрофесійні КМП-системи?

70. Якими функціональними можливостями повинна володіти система для календарно-мережного планування?

71. Які програми управління проектами відносять до КМП-систем?

72. Наведіть визначення експертної системи. Який сенс у їх використанні?

73. Охарактеризуйте типові задачі, розв'язувані експертними системами.

74. Які методи використовують експертні системи при розв'язанні задач?
75. Охарактеризуйте особливості проектування експертних систем.
76. Охарактеризуйте принципи, які полягають в основі при розробці експертної системи.
77. Дайте визначення СППР.
78. Які компоненти включає в себе СППР?
79. Назвіть сфери застосування СППР.
80. Наведіть приклади використання СППР.
81. З чого складається архітектура СППР?
82. Що покладено в основу ідеї побудови адаптивного інтерфейсу?
83. Дайте коротку характеристику моделей і системи управління базами моделей СППР.
84. Поясніть область застосування системи «Галактика».
85. Які складові системи «Галактика»?
86. Поясніть область застосування системи «Парус».
87. Які складові системи «Парус»?
88. Поясніть структуру витрат на впровадження ІУС.

13. Методи навчання

1. Методи навчання на лекціях: вербальний метод (лекція, дискусія тощо); методи візуалізації (презентація, графічна та таблична ілюстрація, метод демонстрацій тощо); робота з навчально-методичною літературою (конспектування, анотування тощо); інші методи у сполученні з новітніми інформаційними технологіями та комп'ютерними засобами навчання (дистанційні, мультимедійні, веб-орієнтовані тощо);

2. Методи навчання на практичних заняттях: вербальний метод (дискусія, співбесіда тощо); практичний метод (метод візуалізації (презентація, графічна та таблична ілюстрація, метод демонстрацій та інші); дослідницький метод, пошуковий метод (робота з навчально-методичною літературою: рецензування, підготовка реферату, есе, доповіді тощо); інші методи у сполученні з новітніми інформаційними технологіями та комп'ютерними засобами навчання (дистанційні, мультимедійні, веб-орієнтовані тощо); кейс-метод (вирішення ситуацій, розв'язання завдань тощо); метод проблемного виконання, репродуктивний метод.

14. Методи оцінювання

У процесі вивчення дисципліни «Інформаційні системи в економіці» використовуються такі методи оцінювання:

- для поточного контролю у вигляді: *усного та письмового опитування, фронтального опитування, доповідей, тестування, вирішення ситуаційних завдань, розв'язування задач, написання есе (рефератів), виконання індивідуальних завдань тощо.*

- для модульного контролю у вигляді: *письмової відповіді (теоретичні питання, тестування, вирішення ситуаційних завдань, розв'язування задач тощо).*

- для підсумкового контролю у вигляді *екзамену у формі письмової відповіді (теоретичні питання, вирішення ситуаційних завдань, розв'язування задач тощо).*

15. Засоби діагностики результатів навчання

Робоча програма передбачає застосування засобів діагностики результатів навчання за формами контролю знань:

- *поточний контроль* може передбачати застосування широкого спектру форм та методів оцінювання знань, що проводиться за кожною темою.
- *модульний контроль* передбачає письмове виконання різних видів контрольних завдань.
- *підсумковий контроль* передбачає проведення екзамену або заліку.

Завершальним етапом досягнення запланованих програмних результатів навчання з навчальної дисципліни «Інформаційні системи в економіці» є підсумковий контроль – диференційований залік.

16. Критерії та порядок оцінювання результатів навчання

Для оцінювання знань здобувачів вищої освіти застосовуються контрольні заходи у формі поточного, модульного та підсумкового контролю знань у відповідності до «Положення про оцінювання знань здобувачів вищої освіти».

Поточний контроль

Види навчальної діяльності здобувачів вищої освіти обираються та оцінюються викладачем за рекомендованою шкалою в залежності від особливостей навчальної дисципліни. Оцінювання окремих видів навчальної діяльності здобувача вищої освіти для дисципліни «Інформаційні системи в економіці» відбувається за такими рекомендованими балами:

Види навчальної діяльності здобувачів вищої освіти	Кількість балів
Аудиторна робота	
Відповідь на практичному, семінарському, лабораторному занятті	1-5
Вирішення ситуаційних завдань, розв'язання задач тощо	1-5
Тестування	1-5
Ділова гра, практичний кейс тощо	1-10
Інші види аудиторної роботи*	
Самостійна робота	
Реферат, есе тощо	1-10
Інші види навчальної діяльності здобувачів вищої освіти (участь у публічних заходах (конференція, олімпіада тощо); написання наукової статті, участь у конкурсах студентських робіт тощо)	1-10
Інші види самостійної роботи*	
Контрольна робота (для заочної форми здобуття освіти)	1-50

*види навчальної діяльності здобувачів освіти обираються та оцінюються викладачем за рекомендованою шкалою в залежності від особливостей навчальної дисципліни.

Для визначення ступеня засвоєння навчального матеріалу та поточного оцінювання знань здобувачів вищої освіти застосовуються критерії у відповідності до «Положення про оцінювання знань здобувачів вищої освіти».

Модульний контроль

Навчальна дисципліна «Інформаційні системи в економіці» передбачає виконання двох модульних контрольних робіт. Модульна контрольна робота з навчальної дисципліни «Інформаційні системи в економіці» оцінюється в **10 балів**. Максимальна сумарна кількість балів за модульний контроль складає **20 балів**.

Здобувач вищої освіти допускається до підсумкового контролю у разі набрання ним за результатами поточного та модульного контролю не менше **20 балів**.

Для визначення ступеня засвоєння (змістового модуля) навчальної дисципліни та контрольного оцінювання знань здобувачів вищої освіти застосовуються критерії у відповідності до «Положення про оцінювання знань здобувачів вищої освіти».

Підсумковий контроль

Максимальна кількість балів за екзамен з навчальної дисципліни «Інформаційні системи в економіці» складає **40 балів**.

Для визначення ступеня засвоєння навчальної дисципліни та контрольного оцінювання знань здобувачів вищої освіти за підсумковим контролем застосовуються критерії у відповідності до «Положення про оцінювання знань здобувачів вищої освіти».

Підсумкова оцінка переводиться у національну систему оцінювання і шкалу ECTS згідно таблиці:

Порядок переведення оцінок у систему ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	ОЦІНКА ECTS	ОЦІНКА ЗА НАЦІОНАЛЬНОЮ ШКАЛОЮ	
		для екзамену курсової роботи (проекту), практики	для заліку (диференційованого заліку)
90-100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
75-81	C		
64-74	D	задовільно	
60-63	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
1-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

17. Розподіл балів, які отримують здобувачі вищої освіти

Для денної форми здобуття освіти

Поточний контроль та самостійна робота - 60								Самостійна робота	Підсумковий контроль	Сума
Змістовий модуль 1				Змістовий модуль 2						
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	10	40	100
3	3	4	4	4	4	4	4			
Модульний контроль 1 - 10				Модульний контроль 2 - 10						

Для заочної форми здобуття освіти

Поточний контроль та самостійна робота - 60		Підсумковий контроль	Сума
Контрольна робота	Самостійна робота		
50	10	40	100

18. Методичне забезпечення

Методичне забезпечення дисципліни «Інформаційні системи в економіці» узагальнено в комплексі навчально-методичного забезпечення, який включає:

- силабус;
- робочу програму навчальної дисципліни;
- методичні вказівки до вивчення дисципліни;
- варіанти завдань для самостійної та індивідуальної роботи студентів;
- варіанти завдань для модульного контролю;
- варіанти завдань для підсумкового контролю;
- інші матеріали.

19. Рекомендована література

Основна

1. Нестеренко О.В. Інформаційні системи управління підприємствами / Навч. посіб. – Київ: Укр НЦ РІТ, 2019. – 135 с.
2. Нестеренко О.В., Фаловський О.О., Ковтунець О.В. Інтелектуальні системи і технології. Ввідний курс / Навч. посіб. – К: Національна академія управління, 2017. – 90 с.
3. Нестеренко О.В., Савенков О.І., Фаловський О.О. Інтелектуальні системи підтримки прийняття рішень / Навч. посіб. За ред. Бідюка П.І. – К: Національна академія управління, 2016. – 188 с.
4. Ковтунець В.В., Нестеренко О.В., Савенков О.І. Безпека систем підтримки прийняття рішень / Навч. посіб. – К: Національна академія управління, 2016. – 190 с.

5. Шевченко В.Л., Нестеренко О.В., Нетесін І.Є., Шевченко А.В. Прогностичне моделювання комп'ютерних вірусних епідемій / Монографія. – Київ: УкрНЦ РІТ, 2019. — 152 с.
6. Яценко Р. М. Інформаційні системи в логістиці : навч. посібник / Р. М. Яценко, І. В. Ніколаєв. – Х. : Вид. ХНЕУ, 2012. – 232 с.

Додаткова

1. Дибкова Л. М. Інформатика та комп'ютерна техніка : посібник [для студентів вищих навчальних закладів] / Л.М. Дибкова. – К.: Академ-видав, 2005. – 416 с.
2. Информационные системы в экономике : учебник / под ред. Г.А. Титоренко. – М.: Компьютер: ЮНИТИ-ДАНА, 2008. – 468 с.
3. Інформаційні системи і технології в економіці : підручник / за ред. В.С. Пономаренка. – К.: Академія, 2002. – 544 с.
4. Основи інформаційних систем : навч. посібн. / В.Ф. Ситник, Т.А. Писаревська, Н.В. Єрьоміна та ін.; за ред. В.Ф. Ситника. – 2-ге вид., пере-роб. – К. : КНЕУ, 2001. – 420 с.
5. Плескач В. Л. Інформаційні технології та системи : підручник / В.Л. Плескач, Ю.В. Рогушина, Н.П. Кустова. – К.: Книга, 2004. – 520 с.
6. Пономаренко В.С. Проектування автоматизованих економічних інформаційних систем : навч. посібн. / В.С. Пономаренко, О.І. Пушкар, Ю.І. Коваленко. – К. : ІЗМН, 1996. – 312 с.
7. Балабанов И.Т. Электронная коммерция / И.Т. Балабанов. – СПб. : Питер, 2001. – 336 с.
8. Гнатієнко Г.М. Експертні технології прийняття рішень / Г.М. Гнатієнко, В.Є. Снитюк. – К.: [б. в.], 2008. – 442 с.
9. Гужва В. М. Інформаційні системи і технології на підприємствах: навч. посібн. / В.М. Гужва. – К.: КНЕУ, 2001. – 400 с.
10. Дейт К. Дж. Введение в системы баз данных / К. Дж. Дейт – [6-е изд.] – К.: Диалектика, 1998. – 784 с.
11. Информационные системы в экономике: учебник / под ред. В.В. Дика. – М.: Финансы и статистика, 1996. – 272 с.
12. Информационные системы и технологии: приложения в экономике и управлении : навч. посібн. / Ю.Г. Лисенко, В.М. Андрієнко, Т.С. Шаталова та ін.; за ред. Ю.Г. Лисенка. – Донецьк : ТОВ "Юго-Восток, Лтд", 2004. – Кн. 6. – 377 с.
13. Информационные технологии: учебник / под ред. В.В. Трофимова. – М.: Издательство Юрайт ; ИД Юрайт, 2011. – 624 с. – (Основы наук).
14. Кричевский М. Л. Интеллектуальные методы в менеджменте / М.Л. Кричевский. – СПб. : Питер, 2005. – 304 с.
15. Методы и модели анализа данных: OLAP и Data Mining / А.А. Бар-сегян и др. – СПб.: БХВ-Петербург, 2004. – 336 с.
16. Пушкар О. І. Система управління базами даних Microsoft Access 2003 : навч. посіб. / О. І. Пушкар, І. П. Ковріжних, О.М. Мокринський. –Х. : ХНЕУ, 2005. – 166 с.
17. Черемных С.В. Моделирование и анализ систем. IDEF-технологии : практикум / С.В. Черемных, И.О. Семенов, В.С. Ручкин – М.: Финансы и статистика, 2006. – 192 с.
18. Юрасов А.В. Электронная коммерция: учебн. пособ. / А. В. Юрасов – М.: Дело, 2003.

20. Інформаційні ресурси, у т.ч. в мережі Інтернет

1. Корпорация ПАРУС – корпоративные системы управления для предприятий и государственных структур. – Режим доступа : <http://www.parus.ua>, <http://www.parus.ru>.
2. Feng Office – Team Collaboration. – Режим доступа : <http://www.fengoffice.com/web>.
3. Програмне забезпечення SAS (University Edition) sas.com/ru_ru/software/university-edition.html
4. Програмне забезпечення Deductor (Academic) <https://basegroup.ru/deductor/download>
5. Аналітична платформа Evolver DecisionTools Suite Industrial Trial versions - безкоштовна версія, призначена для освітніх цілей(<http://www.palisade.com/evolver/ru>);
6. Пакет STATISTICA Data Miner <http://statsoft.ru/products/>
7. Weka (Waikato Environment for Knowledge Analysis — середовище для аналізу знань), <http://www.cs.waikato.ac.nz/~ml/weka/>